

DATABESKYTTELSESPOLITIK

Dataansvarlig for dine personoplysninger er virksomhederne:

- ConnectLife, datateknologier, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenien, fungerer som hoved-dataansvarlig for virksomheder, der producerer og/eller forhandler apparater af mærkerne i virksomhederne Hisense Europe Group (Hisense, Toshiba, Gorenje, Sharp, Kelon, Hitachi, Asko og Ronshen, ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo).
- Gorenje Group Nordic A/S
Sydvestvej 15, 3.
2600 Glostrup
Danmark
CVR-nr. 56216111
Telefon: 36721144

(Begge dataansvarlige herefter: Virksomhed)

Vi behandler dine personoplysninger seriøst og ansvarligt i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre gældende regler inden for persondatabeskyttelse. Udover at respektere GDPR og i forhold til enkeltpersoner fra visse jurisdiktioner (Californien, Canada, Mexico) respekterer denne databeskyttelsespolitik også anden mulig relevant lovgivning. Dette dokument indeholder oplysninger om databehandlingsaktiviteter, vi udfører i forbindelse med personoplysninger om brugere af vores produkter, vores kunder, potentielle kunder og/eller brugere af vores websteder.

I tillæg til databeskyttelsespolitikken:

- vi har vedtaget en intern procedure vedrørende beskyttelse af personoplysninger, hvori Virksomhedens og medarbejdernes forpligtelser med hensyn til beskyttelse af personoplysninger er fastlagt.
- vi har vedtaget Cookiepolitikken [<https://dk.gorenje.com/cookie>], som regulerer beskyttelsen af personlige data for webstedsbrugere.
- vi har oprettet en dedikeret e-mailindbakke, hvor du kan kontakte os angående alle spørgsmål om dine personoplysninger.
- vi uddanner løbende medarbejdere om håndteringen af personoplysninger.
- vi tjekker jævnligt vores systemer til håndtering af personoplysninger og foreslår forbedringer.

DATABESKYTTELSESPOLITIK	1
1. Hvem behandler dine personoplysninger?	3
2. Metode til at indhente data	3
3. Hvilke af dine personoplysninger behandler vi og til hvilket formål?	3
3.1. Køb på Virksomhedens hjemmeside eller for at afhente de produkter, der bestilles online.....	3
3.2. Kundesupport i forbindelse med fejlfinding og garantikrav.....	4
3.3. Meddelelse relateret til produkter tilbage på lager.....	5
3.4. Brugerkonto på Virksomhedens hjemmeside eller i Connectlife-mobilappen	6
3.5. Registrering af produktet på vores hjemmeside og i Connectlife-mobilappen	7
3.6. At afgive meninger, evalueringer og kommentarer på hjemmesiden... Error! Bookmark not defined.	
3.7. Marketing og relaterede tjenester	8
3.8. Oplysninger om dine aktiviteter på vores hjemmeside.....	9
3.9. Behandling af personoplysninger via sociale netværk, instant messaging-applikationer og chatrum	10
3.10. Brug af produkter gennem Connectlife-applikationerne.....	11
3.11. Cookies og andre onlineværktøjer.....	13
3.12. Remarketing, sporing og lignende teknologier	14
4. Indsamling af børns personoplysninger.....	15
5. Hvem behandler dine personoplysninger, og hvem deler vi dem med?.....	16
6. Hvor opbevarer vi dine data?	19
7. Do not track-indstillinger (Spor ikke-indstillinger)	19
8. Hvad er dine rettigheder, og hvordan du udøver dem	19
9. Databeskyttelsesansvarlig.....	20

1. Hvem behandler dine personoplysninger?

De ansvarlige for dine personoplysninger er:

Virksomhed: ConnectLife, data technologies, LLC
Adresse: Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenia
e-mail:privacy@connectlife.io

Virksomhed: Gorenje Group Nordic A/S,
Adresse: Sydvestvej 15,3,
2600 Glostrup
Danmark
Telefon: 36721144
Mail:

En virksomhed ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenien, (herefter: Virksomheden) fungerer som hoved-dataansvarlig for virksomheder, der producerer og/eller forhandler apparater af mærkerne i virksomhederne Hisense Europe Group (Hisense, Toshiba, Gorenje, Sharp, Asko og ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo).

En virksomhed, Gorenje Group Nordic A/S, er en virksomhed, der lokalt tilbyder produkter og apparater produceret af virksomheder i Hisense Europe Group.

Andre virksomheder inden for Hisense Europe Group kan være behandlere af dine personoplysninger. Som sådan indsamler og behandler virksomhederne i Hisense Europe Group og distributører på anden måde dine personlige data og deres midler til databehandling (fx websteder, CRM-programmer, onlineværktøjer osv.) har deres formål i denne politik angivet som vores middel. Listen over andre virksomheder i Hisense Europe Group, distributører og deres eksterne entreprenører findes her (<https://www.hisense-europe.com/>).

2. Metode til at indhente data

Vi indhenter dine personoplysninger baseret på brug af vores hjemmesider eller applikationer, gennem cookies og andre onlineværktøjer, ved at udfylde formularer på vores hjemmeside eller i fysisk form, via telefon og elektronisk kommunikation, gennem anden skriftlig kommunikation og/eller via sociale netværk.

3. Hvilke af dine personoplysninger behandler vi og til hvilket formål?

I dette afsnit forklarer vi, hvilke data vi behandler og til hvilket formål, afhængigt af den enkelte aktivitet:

3.1. Køb på Virksomhedens hjemmeside eller for at afhente de produkter, der bestilles online

For at kunne købe produkter via Virksomhedens hjemmeside eller for at samle produkter bestilt online, skal vi indsamle og behandle nogle af dine personoplysninger (fx leveringsadresse), da det er den eneste måde, hvorpå vi vil kunne behandle din ordre.

For at muliggøre et køb på Virksomhedens hjemmeside eller samling af produkter bestilt online behandler vi følgende data:

- Kunde-ID
- Titel (Hr./Fr.)
- Fornavn og sidste efternavn,
- Kommunikationssprog
- faktureringsadresse og leveringsadresse (hvis leveringsmuligheden er valgt),
- e-mailadresse,
- telefonnummer,
- ordre (nummer, værdi)
- betalingsmetode,
- bankkontonummer og/eller kreditkortnummer,
- produktets serienummer
- faktura på købet
- købshistorik

Formålet og grundlaget for behandlingen af ovenstående data er at sikre muligheden for levering eller accept af ordren, betaling af ordren, information om status på din ordre og udstedelse af faktura for det gennemførte køb. Ved at afgive en ordre har du foretaget et køb, hvilket juridisk betyder, at du har indgået en salgskontrakt, og for at opfylde vores del af de forpligtelser, der følger af salgskontrakten, skal vi behandle dine personoplysninger (bearbejdelse er nødvendig for udførelsen af en kontrakt), og samtidig er vi ved lov forpligtet til at udstede en faktura for det gennemførte køb (bearbejdelse er nødvendig for overensstemmelse med en juridisk forpligtelse).

Behandlingsperiode: Data relateret til selve købet opbevares, så længe du kan udøve visse rettigheder i forbindelse med dit køb i henhold til den gældende lovgivning (periode fastsat i loven, hvor det er muligt at indgive kravet til en kompetent domstol). I overensstemmelse med skatte- og regnskabsregler opbevares data for udstedelse af fakturaer for perioden i henhold til lokal lovgivning.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? I tilfælde af online shopping eller afhentning af produkter bestilt online, kan vi ikke gennemføre dit køb eller afhentning af produkterne uden at indhente ovennævnte personoplysninger. Alligevel kan du købe og afhente produkterne direkte i vores fysiske butik eller i butikker hos aftalepartnere, der muliggør sidstnævnte.

3.2. Kundesupport i forbindelse med fejlfinding og garantikrav

For at kunne yde kundesupport i forbindelse med fejlfinding og garantikrav er vi nødt til at indsamle og behandle nogle af dine personlige data, da det er den eneste måde, vi kan opfylde vores juridiske forpligtelser på i denne henseende.

For at yde kundesupport ved fejlfinding og garantikrav behandler vi følgende data:

- navn og efternavn,
- e-mailadresse,
- telefonnummer,
- ordrenummer,

- oplysninger om købte produkter,
- købsdato,
- adresse,
- kommunikationssprog,
- dato for udestående
- servicehistorie
- længde af garanti og udvidet garanti
- type af garanti
- garanti relateret udelukkende til specifikke dele af produktet
- emailkommunikation
- chattranskribering
- videokonferenceoptagelse (i tilfælde af videokonference)
- billeder (i tilfælde af, at brugeren sender os billeder af produktet)
- ved opkald til vores callcenter en optagelse af telefonopkaldet.

I tilfælde, hvor vi erhverver din konsensus til brug af Visual Remote Assistant, vil vi muligvis også bearbejde data om opkaldstid, lokation og modtagne video.

I tilfælde, hvor vi erhverver yderligere konsensus fra dig for dataanalyse relateret til brugen af produkter gennem ConnectLife-applikationerne (som defineret i denne privatlivspolitik), vil vi muligvis også bearbejde disse data med formålet at yde kundesupport til problemløsning og garantiudestående, hvor disse data kan blive videresendt til servicevirksomheder.

Formålet med og grundlaget for behandlingen af ovenstående data er overholdelse af lovbestemmelserne vedrørende sælgers garanti for de købte produkter (bearbejdelse er nødvendig for overensstemmelse med en juridisk forpligtelse) og opfyldelse af købsaftalen vedrørende de købte produkter (bearbejdelse er nødvendig for udførelsen af en kontrakt). Som defineret foroven vil bearbejdelsen af personlige data til brug af Visual Remote Assistant og dataanalyse kun ske som følge af din konsensus.

Behandlingsperiode: Data opbevares så længe, som det er muligt at gøre krav fra kontrakten og fra garantien gældende i henhold til den kompetente lov (periode fastsat i loven, hvor det er muligt at indgive kravet til en kompetent domstol). Optagelser af telefonopkald opbevares i en periode svarende til lokal lovgivning. Personlige data til brug af Visual Remote Assistant og dataanalyse bliver opbevaret, indtil samtykket bliver tilbagetrukket, da du til hver en tid kan trække dit samtykke tilbage. Dataene vil ikke længere blive opbevaret inden for en måned af, at samtykket bliver trukket tilbage.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Manglende levering af ovennævnte personlige oplysninger kan påvirke leveringen og kvaliteten af kundesupport vedrørende brugen af vores produkter eller måden at løse garantikrav på. Men afhængigt af kanalen og årsagen til kommunikationen har vi muligvis ikke brug for alle ovennævnte data.

3.3. Meddelelse relateret til produkter tilbage på lager

I tilfælde af, at et bestemt produkt er udsolgt, kan den enkelte kunde indsætte sin e-mail for at få besked, når produktet er tilbage på lager.

For at informere den enkelte om tilgængeligheden af produktet behandler vi følgende data:

- e-mailadresse.

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er at give dig besked om tilgængeligheden af produktet. Behandlingen af personoplysninger udføres kun baseret på dit samtykke.

Behandlingsperiode: Indtil samtykket tilbagekaldes, hvor du til enhver tid kan trække dit samtykke tilbage. Oplysningerne vil ophøre med at blive opbevaret i løbet af 1 måned efter modtagelsen af tilbagekaldelsen af samtykket eller i løbet af 1 måned efter meddelelsen om tilgængeligheden af produktet er sendt til den enkelte.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? I tilfælde af manglende opgivelse af din e-mailadresse kan vi ikke give dig besked om, at produktet er tilbage på lager, men til samme formål kan du tjekke vores hjemmeside regelmæssigt.

3.4. Brugerkonto på Virksomhedens hjemmeside eller i Connectlife-mobilappen

Enhver enkeltperson kan oprette en brugerkonto på webstedet, der er beregnet til at overvåge forløbet af ordren, se købshistorikken eller ytre en mening om produktet. Inde i indstillingerne på brugerkontoen er det også muligt at udtrykke viljen til at modtage markedsføringsmeddelelser eller at annullere modtagelsen af dem. Samme adgangsdatal som til en brugerkonto på en hjemmeside kan bruges til en brugerkonto i Connectlife-mobilappen.

For at oprette en brugerkonto behandler vi følgende data:

- Bruger-ID
- e-mailadresse,
- navn og efternavn,
- telefonnummer,
- adresse,
- kommunikationssprog,
- adgangskode,
- madpræferencer,
- serviceticket og servicehistorik,
- socialt netværkslogin (i tilfælde af oprettelse af brugerkonto med social mediekonto; emailadresse, fornavn, efternavn, kommunikationssprog, billed-URL, udbyder, udbyder-ID),
- kontooplysninger (login aktiveret, log, profilopdatering, loginplacering, konto skabt, kontoadgangsløg)
- kodeord (sidste login, deaktiver login).

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er at sikre adgang til din konto og brugergodkendelse. Med anmodningen om at oprette en brugerkonto er der etableret et kontraktforhold, og for at opfylde vores del af de kontraktlige forpligtelser behandler vi dine personoplysninger (bearbejdelse er nødvendig for udførelsen af en kontrakt). Nogle af personoplysningerne

(madpræferencer) behandles udelukkende i tilfælde af, at du giver disse data og er baseret på dit samtykke og behandles for at give dig besked om vores forslag til et måltid. Nogle af personoplysningerne (serviceticket og servicehistorik) behandles for at opfylde vores forpligtelse opstået af købsaftalen vedrørende de købte produkter (bearbejdelse er nødvendig for udførelsen af en kontrakt).

Behandlingsperiode: Vi opbevarer dine personlige data, indtil du sletter din konto eller op til 3 år efter sidste login på kontoen. Data, der behandles på grundlag af kontrakten, opbevares så længe muligheden for at gøre krav fra kontrakten gældende i henhold til den kompetente lov (periode fastsat i loven, hvor det er muligt at indgive kravet til en kompetent domstol). Personoplysninger, der behandles på baggrund af dit samtykke, opbevares, indtil samtykket tilbagekaldes, og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Disse data vil ophøre med at blive opbevaret inden for 1 måned efter modtagelse af tilbagekaldelsen af samtykket, hvor du i det tidsrum stadig kan være modtager af vores kommunikation.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Det er ikke muligt at oprette en brugerkonto uden ovennævnte personoplysninger. Alligevel er du ikke forpligtet til at oprette en brugerkonto (dvs. at give personlige oplysninger til et sådant formål) for at købe eller bruge vores produkter.

3.5. Registrering af produktet på vores hjemmeside og i Connectlife-mobilappen

Enhver person, der har købt et af vores produkter, kan registrere produktet på vores hjemmeside eller via Connectlife-mobilappen på sin brugerkonto. Baseret på registreringen opnår den enkelte forenklet adgang til brugsanvisningen, vores forslag til brug af produktet, information relateret til garantier for bestemte produkter og yderligere forlænget garantiperiode og meddelelser om opdateringer relateret til Connectlife-apparater. For bestemte produkter og i en begrænset tidsperiode vil vi lejlighedsvis også tilbyde delvis refundering af købsprisen i tilfælde produktregistrering på vores hjemmeside eller i ConnectLife-mobilappen.

For at kunne foretage registrering af produktet vil vi (udover de data, der er angivet i punkt 3.4.) behandle følgende data:

- produktnummer,
- produktets serienummer,
- købsdato,
- kopi af købsfakturaen.
- IBAN-nummer (kun til delvis refundering af købsprisen)

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er at muliggøre udvidet garanti (kun relateret til visse produkter), give adgang til brugsanvisningen samt vores forslag til brug af produktet. Ved at registrere produktet accepterer du reglerne for registrering, der juridisk behandles som et kontraktforhold, og for at udfylde vores del af kontraktlige forpligtelser vil vi behandle dine personlige data.

Behandlingsperiode: Vi opbevarer dine personlige data, indtil du sletter din registrering af produktet, mens vi opbevarer data relateret til den udvidede garanti i den

periode, hvor det er muligt at gøre krav gældende fra kontrakten i henhold til den kompetente lov (periode fastsat i loven, hvor det er muligt at indgive kravet til en kompetent domstol).

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Uden ovennævnte data kan du ikke registrere produktet på vores hjemmeside eller i Connectlife-mobilappen. Hvert produkt har dog på købstidspunktet en medfølgende brugsanvisning og information relateret til garanti.

For at modtage brugernes feedback om vores produkter og tjenester kan vi kontakte dig, efter at produktet er blevet leveret til dig, eller tjenesten er blevet udført, hvis det er frivilligt at give din feedback.

For at kunne give brugeranmeldelser (meninger, vurderinger og kommentarer) eller for at få brugernes feedback, behandler vi følgende data:

- navn eller valgt navn eller anmeldelse som gæst,
- e-mailadresse,
- detaljer om købte produkter eller udført service,
- kopi af købsfakturaen
- vurdering eller kommentar
- sprog i anmeldelsen
- vores svar
- stemningsanalyse af brugernes produktanmeldelser.

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er at sikre, at brugeranmeldelsen af det enkelte produkt er givet af den person, der faktisk har købt eller bruger det enkelte produkt. Behandlingen af personoplysninger må kun udføres baseret på dit samtykke, mens indsamling af brugerfeedback relateret til vores produkter og tjenester inden for 30 dage efter levering af produktet eller den udførte tjeneste er baseret på vores legitime interesse, som i dette tilfælde er produktforbedring, kvalitetssikring og evaluering af kundetilfredshed.

Behandlingsperiode: Dine personlige oplysninger slettes automatisk efter 5 år efter offentliggørelsen af anmeldelsen eller erhvervelsen af brugerens tilbagemelding. Dine meninger, vurderinger og kommentarer er synlige på hjemmesiden i 5 år efter publicering på hjemmesiden. Din anmeldelse eller brugerfeedback vil dog blive slettet tidligere i tilfælde af, at du efterspørger slettelse eller tilbagekaldelse af dit samtykke til en sådan databehandling, hvor dataene i de tilfælde vil ophøre med at blive opbevaret i løbet af 1 måned efter modtagelsen af tilbagekaldelsen af samtykket.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Du kan også afgive brugeranmeldelser på hjemmesiden anonymt (uden at give dine personlige oplysninger). Uden dine personlige oplysninger kan vi dog ikke sikre, at meninger, vurderinger og kommentarer kun gives fra faktiske købere og brugere.

3.6. Notifikationer, personlige tilbud via digitale kanaler og relaterede tjenester

Med henblik på markedsføringsaktiviteter og levering af information om vores produkter (fx sende nyhedsbreve, personlige tilbud, invitationer til at deltage i præmiespil osv.) har vi brug for dit udtrykkelige samtykke (uddelt til specifikt formål), og uden sidstnævnte vil vi ikke kontakte dig til formålet ovenfor. Som kommunikationskanal kan vi i tilfælde af dit samtykke bruge e-mail, sociale medier eller andre instant messaging-applikationer. Til personaliserede tilbud (hvor vi kan anbefale indhold gennem annoncer og meddelelser) kan vi baseret på dit samtykke til personaliserede tilbud også bruge profilering som beskrevet i denne privatlivspolitik. Du kan altid tilbagekalde dit afgivne samtykke i dine brugerkontoinstillinger ved at afmelde dig modtagelse af beskeder, ved at blokere os på sociale medier eller i instant messaging-applikationer, ved at ændre cookie-indstillinger eller ved at sende en anmodning til privacy@connectlife.io.

Med henblik på at sende notifikationer og personaliserede tilbud via digitale kanaler og relaterede tjenester må vi behandle følgende data:

- navn og efternavn,
- e-mailadresse,
- telefonnummer,
- data relateret til præmiespil (model, serienummer, købsdato, faktura)
- lokationsdata for brugeren hentet fra brugerens mobile enhed (anonymt),
- den enkeltes interesser med hensyn til at se produkter på hjemmesider (anonymt),
- kontaktoplysninger via instant messaging-applikationer,
- købshistorik,
- postnummer,
- data relateret til levering, åbning, klik og afmelding af vores beskeder (anonymt),
- stemningsanalyse af brugeranmeldelser.

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er at muliggøre udsendelse af marketingmeddelelser eller at præsentere et personligt tilbud baseret på dine interesser eller at forbedre din brugeroplevelse. Behandlingen af personoplysninger udføres kun baseret på dit samtykke.

Behandlingsperiode: Indtil samtykket tilbagekaldes, hvor du til enhver tid kan trække dit samtykke tilbage. Dataene vil ophøre med at blive opbevaret inden for 1 måned efter modtagelse af tilbagekaldelsen af samtykket, hvor du i det tidsrum stadig kan være modtager af vores kommunikation.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Du er ikke forpligtet til at give dine personoplysninger til markedsføringsformål (det er frivilligt at give samtykke til behandling af personoplysninger til disse formål). Men vi vil i et sådant tilfælde så ikke være i stand til at give dig besked om vores markedsføringsaktiviteter, vores produkter og oprette personlige tilbud til dig.

3.7. Oplysninger om dine aktiviteter på vores hjemmeside

Med det formål at forbedre hjemmesidens funktion, statistiske anmeldelser og personlige tilbud overvåger vi også dine aktiviteter på vores hjemmeside, men disse data er i anonymiseret form.

Med det formål at overvåge aktiviteten på vores hjemmeside behandler vi følgende data:

- brugerkontobetegnelse,
- købshistorik,
- enhedens operativsystem,
- brugt browser,
- webadresse (URL-adresse) på den første side, som du bruger til at få adgang til vores hjemmeside.

Formålet med og grundlaget for behandlingen er at forbedre hjemmesidens funktion, statistiske anmeldelser. Vi bruger cookies og lignende sporingsteknologier til at spore aktiviteten på vores websted, hvor brug af cookies kun er tilladt baseret på dit samtykke. Baseret på brugen af cookies kan vi bruge disse data til personlige tilbud, men kun i tilfælde, hvor vi får yderligere samtykke til sidstnævnte. Du kan altid tilbagekalde dit afgivne samtykke i dine brugerkontoindstillinger, ved at ændre cookie-indstillinger eller ved at sende en anmodning til privacy@connectlife.io.

Behandlingsperiode: Dine personlige data erhvervet gennem cookies slettes automatisk efter varigheden af specifikke cookies (som defineret i cookiepolitikken), mens dine data, der bruges til personaliserede tilbud, slettes i tilfælde af tilbagekaldelse af samtykket, hvor du i denne periode stadig kan være modtager af vores kommunikation.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? I tilfælde af manglende levering af ovennævnte data (ved konsensus af cookiepolitik) kan vi ikke spore din aktivitet på vores hjemmeside, forbedre funktionaliteten af vores hjemmeside og udarbejde personlige tilbud til dig.

3.8. Behandling af personoplysninger via sociale netværk, instant messaging-applikationer og chatrum

Virksomheden kan have etablerede profiler på sociale netværk (f.eks. LinkedIn, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter, etc.) eller kan bruge instant messaging-applikationer (f.eks. WhatsApp, FB Messenger, Viber osv.) til kommunikation. Sociale netværk og instant messaging-applikationer giver os mulighed for at promovere vores produkter og tjenester eller yde kundesupport. Når vi gør sidstnævnte, kan vi også vælge kategorier af personer på det sociale netværk, som vi ønsker, at vores kampagne skal henvende sig til (i tilfælde af, at specifik konsensus er erhvervet). Virksomheden kan som sådan være ansvarlig for beskyttelsen af personoplysninger, som brugere deler med Virksomheden gennem førnævnte medier, og samtidig er udbyderen af det enkelte medie også ansvarlig for den databehandling, som den udfører på sådanne medier, så brugere rådes til at sætte sig ind i de enkelte mediers privatlivspolitik.

I tilfælde af besøg på Virksomhedens profil på et individuelt socialt netværk eller etablering af kommunikation via instant messaging-applikationer, kan vi behandle følgende data:

- hvis du »liker«, deler et opslag, markerer Virksomhedens profil eller kommenterer, får vi adgang til din offentlige profil og indholdet af dit opslag,

- hvis du sender os en privat besked på et socialt netværk eller via en instant messaging-applikation, indhenter vi oplysninger om din offentlige profil eller dine kontaktoplysninger og oplysninger om indholdet af den sendte besked.

Når vi kommunikerer via sociale netværk, instant messaging-applikationer og chatrum, behandler vi følgende data om dig:

- individets offentlige profil på det sociale netværk og indholdet af opslaget,
- kontaktoplysninger på den enkelte i instant messaging-applikationen,
- andre data, som du giver os i løbet af kommunikationen.

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er promovering af Virksomhedens produkter og etablering af kommunikation med brugere af sociale netværk eller instant messaging-applikationer. Vi kan kun kontakte dig baseret på dit samtykke, men vi kan besvare din forespørgsel baseret på vores legitime interesse, som er at tilfredsstille kundernes behov ved at give oplysninger relateret til vores produkter.

Behandlingsperiode: Dine personlige data, som opbevares af os, slettes automatisk efter 1 år efter kommunikationen fandt sted eller tidligere i tilfælde af tilbagetrækning af dit samtykke. I tilfælde af tilbagetrækning af samtykket, vil dataene ophøre med at blive opbevaret i løbet af 1 måned efter modtagelse af tilbagekaldelsen af samtykket, hvor vi i denne periode stadig kan behandle dine personoplysninger.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Uden at give dine personlige oplysninger kan du ikke kommunikere med os gennem de førnævnte medier, og vi kan ikke besvare dine henvendelser.

3.9. Brug af produkter gennem Connectlife-applikationerne og dataanalyse

For at aktivere alle smarte enheders funktioner til brugerne, for at forstå brugernes behov og for at bestemme effektiviteten og brugen af enheden, indsamler og behandler vi nogle af dine personlige data og data om driften af hver enhed. Brugen af produkter gennem ConnectLife-appen er kun mulig i tilfælde af brugerregistrering og indgåelse af en licensaftale.

Til brugerregistrering og indgåelse af licensaftalen behandler vi følgende personoplysninger:

- titel (hr, fru),
- navn og efternavn,
- kommunikationssprog,
- adresse,
- telefonnummer,
- e-mailadresse

Under brugen af enheden vil vi udføre dataanalyse relateret til brugen, hvor disse data vil blive behandlet på en anonym måde og uden nogen forbindelse til en identificeret eller identificerbar fysisk person. Til dette formål vil vi anonymt behandle følgende data:

- apparatets data (mærke, model, serienummer),
- enhedens installationsdato,
- data om parring af enheden med vores cloud (apparat parret, parringstype og tidsstempel)
- betjening af apparatet (kommandoer sendt til apparatet, apparatets indstillinger, status og statistik, meddelelser, apparatets alarmer og fejl, anmodninger om servicebilletter, timer og automatisering)
- data, der registreres af apparatets sensorer, og som er vigtige for apparatets drift (f.eks. data om teknisk ydeevne, data relateret til mulige fejlmeddelelser, temperatur, fugtighed, luftkvalitet osv.)
- bookinglog (til offentlige vaskerier)
- madbilleder fra apparatet og time-lapse-videoer
- analyse af brugeradfærd,
- booking af enheder,
- ressourceforbrug (vand, elektricitet),
- opbevaring af mad og drikke og præferencer.

Kun i tilfælde, hvor vi får dit udtrykkelige samtykke, kan vi knytte data, der er indsamlet ved dataanalyse, til en identificeret fysisk person. Sådanne data kan videresendes til serviceudbydere med henblik på kundesupport til fejlfinding og garantikrav. Hvis vi får dit yderligere samtykke, kan vi også bruge disse data til personaliserede tilbud, hvor vi kan anbefale indhold gennem annoncer og meddelelser.

- enhedens data (mærke, model, serienummer),
- installationsdato for enheden,
- drift af enheden (driftstid, nedbrud, planlagt vedligeholdelse),
- data detekteret af enhedens sensorer, og som er vigtige for driften af enheden (f.eks. data vedrørende teknisk ydeevne, data relateret til mulige fejlmeddelelser, temperatur, luftfugtighed, luftkvalitet osv.),
- brugeradfærdsanalyse,
- enheds-booking,
- ressourceforbrug.

For at forbinde apparatet til skyen via lokal WIFI skal brugerne også indsætte data om Service Set IDentifier (SSID) og en adgangskode. Disse data bruges dog kun til at parre apparatet med Wi-Fi-modulet og bliver ikke indsamlet, gemt eller på nogen anden måde behandlet af os.

Formålet med og grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er at sikre muligheden for at bruge alle den smarte enheds funktioner og at analysere brugen af dine apparater. Ved anmodning om brugerregistrering og indgåelse af licensaftalen etableres kontraktforholdet, og for at opfylde vores del af kontraktlige forpligtelser, skal vi behandle dine personoplysninger til kontraktlige formål, mens behandling af dine personlige data i forbindelse med brug af vores apparat og behandling af dine personlige data til personaliserede tilbud er baseret på dit samtykke. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke i indstillingerne for din brugerkonto eller ved at sende os en anmodning til privacy@connectlife.io.

Behandlingsperiode: Data relateret til brugerregistrering og indgåelse af licensaftalen opbevares, så længe du kan udøve visse rettigheder i forbindelse med vores

kontraktlige forpligtelser (periode fastsat i loven, hvor det er muligt at indgive kravet til en kompetent domstol efter udløb af licensaftalen). Data relateret til brugen af vores apparat gemmes, indtil samtykket tilbagekaldes, hvor du til enhver tid kan trække dit samtykke tilbage, eller indtil du sletter din konto, hvor du til enhver tid kan slette den. Dataene vil ophøre med at blive gemt inden for 1 måned efter modtagelse af tilbagekaldelsen af samtykket eller inden for 1 måned efter sletning af kontoen (alt efter omstændighederne), hvor du i denne periode stadig kan være modtager af vores kommunikation.

Hvad sker der, hvis du ikke afgiver personlige oplysninger? Det er ikke muligt at registrere en bruger af Connectlife-applikationen og indgå en licensaftale uden ovennævnte personoplysninger.

3.10. Cookies og andre onlineværktøjer

Hvis du besøger vores webside, kan vi gemme cookies på din enhed. For mere information om cookies brugt på vores webside, se venligst cookiepolitikken (<https://dk.gorenje.com/cookie>).

Ud over cookies bruger vi også andre onlineværktøjer fra følgende udbydere:

Google, nemlig:

- Google Marketing Platform med det formål at indhente data relateret til webstedstrafik (f.eks. antal besøgende, sider besøgt af besøgende, tid brugt af besøgende på webstedet);
- Google Maps med det formål at bruge korttjenesten Google Maps via API for at lette placeringen af steder specificeret af den enkelte på hjemmesiden;
- Google Tag Manager med det formål at administrere webstedstags gennem brugergrænsefladen og integration af programkoder på vores websteder;
- Google Ads med det formål at placere annoncer, remarketing og spore konverteringer;
- Google Optimize med henblik på A/B-test og websitetest;
- Site Kit med det formål at forbedre og tjene penge på vores indhold på websiden;
- Youtube med det formål at etablere forbindelse til YouTube-servere, hvor brug af plugins fra YouTube er påkrævet;
- Google Analytics med det formål at indsamle data fra websteder og apps for at skabe rapporter, der giver forretningsindsigt;
- Google Search Console for at vise ydeevnen af websteder på Google Search, og hvordan Google ser vores websted
- Looker Studio med det formål at omdanne data til informative dashboards og rapporter, der er nemme at læse, nemme at dele og fuldt tilpasselige.

De anførte onlineværktøjer drives af Google Ireland Limited, hvorved visse oplysninger om en persons brug af hjemmesiden også kan overføres til en server i USA, så vi foreslår, at du også gør dig bekendt med deres privatlivspolitik, som er tilgængelig [her](#). Hvis du er en Google-kontoindehaver og har givet samtykke til tilpasning af annoncer, kan vi også indhente rapporter om effektiviteten af vores annonceringsforanstaltninger (inklusive rapporter på tværs af enheder), demografiske oplysninger og enkeltpersoners interesser samt online reklamefunktioner på tværs af enheder.

Meta, nemlig:

- Meta business suite som et socialt mediestyrværktøj til Facebook og Instagram med det formål at skabe og planlægge indhold som reaktion på engagement og for at analysere indsigt
- Metapixel med det formål at placere annoncer, remarketing og spore konverteringer.

De anførte onlineværktøjer drives af Facebook Ireland Limited, med registreret kontor på 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irland; hvorved visse oplysninger om en persons brug af hjemmesiden også kan overføres til en server i USA, så vi foreslår, at du også gør dig bekendt med deres privatlivspolitik, som er tilgængelig her: [LINK](#). Hvis du er Facebook- eller Instagram-kontoindehaver og har givet samtykke til tilpasning af annoncer, kan vi også indhente rapporter om effektiviteten af vores annonceringsforanstaltninger (inklusive rapporter på tværs af enheder), demografiske oplysninger og enkeltpersoners interesser samt online reklamefunktioner på tværs af enheder.

3.11. Remarketing, sporing og lignende teknologier

Vi og vores tredjepartstjenesteudbydere bruger cookies til at informere, optimere og vise annoncer baseret på dine tidligere besøg på vores webside eller vores mobilapp, for at annoncere på tredjepartswebsteder til dig. Til dette formål bruger vi:

- Google Ads, leveret af Google, og du kan fravælge dette ved at besøge siden med Google Ads-indstillinger: <https://adssettings.google.com/authenticated>, og
- Facebook Retargeting, leveret af Meta og du kan fravælge dette ved at besøge Facebook-siden hvor du skal logge ind og gå til *Indstillinger > Annoncer > Annonceindstillinger*. På appen skal du gå til *Indstillinger og privatliv > Indstillinger > Annonce > Annoncepræferencer > Annonceindstillinger*. Vælg derefter *Ikke tilladt*

For at se, hvordan vores webside og mobilapp præsterer, bruger vi konverteringsbeacons, tags, scripts og pixels, der udfører en kort kodelinje for at fortælle os, hvornår du har klikket på en bestemt knap eller nået en bestemt side. Brugen af disse teknologier giver os mulighed for at registrere, at en bestemt enhed, browser eller applikation har besøgt en bestemt webside.

Hvis du aktiverer lokationsbaserede tjenester på din computer eller mobilenhed i forbindelse med din brug af websiden eller mobilappen, giver du udtrykkeligt samtykke til, at vi indsamler din enheds geolokationen (som kan omfatte specifik længde- og breddegrad). Disse oplysninger vil blive brugt som angivet i denne databeskyttelsespolitik, herunder til at levere specifikt reklameindhold eller meddelelser baseret på din placering.

Vi og vores tredjeparts-tjenesteudbydere kan bruge de oplysninger, vi indsamler om dig (oplysninger fra vores webside eller mobilapp, gennem din(e) enhed(er) eller fra en tredjepart) til at hjælpe os og vores tredjeparts-tjenesteudbydere identificere andre enheder, som du bruger (f.eks. en mobiltelefon, tablet, anden computer osv.). Vi og vores tredjeparts-tjenesteudbydere kan også anvende brugen på tværs af enheder og andre oplysninger, vi lærer om dig, til at vise målrettet annoncering på dine enheder og

til at sende dig e-mails. Disse tredjepartscookies og andre teknologier er styret af hver tredjeparts specifikke privatlivspolitik, ikke denne.

4. Indsamling af børns personoplysninger

Vi er forpligtet til at beskytte børns personlige oplysninger og anerkender, at forældre eller juridiske værger kan bruge vores tjenester eller købe vores produkter til familiebrug, herunder af mindreårige. Som sådan er vores tjenester og produkter ikke beregnet til brug af personer under den lokale lovlige aldersgrænse, og vi vil ikke bevidst indsamle personlige data fra personer under en sådan alder til noget formål, og vi accepterer heller ikke registrering fra sådanne personer. I nogle tilfælde, især hvor oplysninger indsamles elektronisk, er vi muligvis ikke i stand til at afgøre, om oplysninger er indsamlet fra børn under den lokale myndighedsalder, og vi behandler sådanne oplysninger, som om de var givet af en voksen. Hvis vi erfarer, at et barn under den lokale lovlige alder har givet personlige oplysninger, vil vi gøre en kommercielt rimelig indsats for at slette sådanne oplysninger med det samme.

5. Profilerings

Profilerings betyder enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, der indebærer brug af personoplysninger til at evaluere visse personlige aspekter vedrørende en person, især til at analysere eller forudsige den pågældende persons personlige smag, interesser, adfærd eller placering.

Virksomheden udfører profilerings, hvis du har givet dit samtykke til personlig direkte markedsføring. Profilerings udføres ved hjælp af forskellige metoder inden for statistik, matematik eller prædiktiv analyse, som giver os mulighed for at forudsige dine behov og udarbejde passende tilbud baseret på dette. Som en del af profilerings analyserer vi dine demografiske data, såsom placering, og data om køb og brug af enheder, på grundlag af hvilke vi placerer dig i en individuel profil og kun sender dig tilbud, som vi mener matcher dine behov og vaner.

6. Eksistensen af automatiseret beslutningstagen

Vi behandler ikke dine personoplysninger ved hjælp af automatiseret beslutningstagen, der kan have juridiske konsekvenser for dig.

7. Hvordan beskytter vi dine persondata?

For at beskytte dine personoplysninger har vi indført en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger, nemlig:

- Foranstaltninger til sikring af løbende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed af behandlingssystemer og -tjenester
- Foranstaltninger til sikring af evnen til at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til persondata rettidigt i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse.
- Processer til regelmæssig testning, vurdering og evaluering af effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre behandlingssikkerheden
- Foranstaltninger til brugeridentifikation og autorisation

- Foranstaltninger til beskyttelse af data under transmission
- Foranstaltninger til beskyttelse af data under opbevaring
- Foranstaltninger til sikring af fysisk sikkerhed på steder, hvor personoplysninger behandles
- Foranstaltninger til sikring af logning af hændelser
- Foranstaltninger til intern IT- og IT-sikkerhedsstyring og -ledelse
- Foranstaltninger til sikring af dataminimering, datakvalitet og begrænset datalagring
- Foranstaltninger til at tillade dataportabilitet og sikre sletning

8. Hvem behandler dine personoplysninger, og hvem deler vi dem med?

Dine data behandles enten i interne softwareprogrammer (fx SAG og Hisense CRM) eller ved brug af værktøjer leveret af eksterne udbydere (SAP CDC, Hybris, Salesforce, Mailchimp, SiteKit).

Andre relaterede enheder fra Hisense kan have adgang til dine personlige oplysninger, da individuelle virksomheder er sælgere eller producenter af det produkt, du har købt, og individuelle virksomheder yder tilstrækkelig support til Virksomhedens drift. Beslægtede enheder fra Hisense beliggende uden for EU/EØS udpeget selskab VERDATA Datenschutz GmbH & Co. KG, Roemerstr. 12, D – 40476 Düsseldorf, Tyskland som deres repræsentant i henhold til artikel 27 i GDPR. Adgang til dine personlige data kan især have følgende relaterede enheder af virksomheden Hisense:

- Hisense Gorenje Europe, poslovne storitve, d.o.o., Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana
- Gorenje, d.o.o., Partizanska cesta 12, 3320 Velenje
- Hisense Home Appliance Group Co, Ltd. Qingdao Branch, F3, Building 3, Section C, Hisense R&D Centre, 399, Songling Road, Qingdao, Shandong, China.

Virksomheden kan også overføre personoplysninger til eksterne kontrahenter (hovedsageligt med det formål at sikre betalinger, transport og andre forhold relateret til din ordre osv.). I et sådant tilfælde forpligter Virksomheden sig til at indgå en aftale med de eksterne entreprenører, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for dine personoplysninger, og de eksterne entreprenører kan kun behandle dine data til det formål, hvortil de er indhentet.

Dine personoplysninger kan også være genstand for overførsel til eksterne kontrahenter i tredjelande. I dette tilfælde vil Virksomheden sikre tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, hvis de eksterne kontrahenter befinder sig i eller leverer tjenester, der er relevante for beskyttelsen af personoplysninger, til et tredjeland, der ikke tilbyder det samme niveau af databeskyttelse som GDPR, og påtager sig andre forpligtelser, der er fastsat i GDPR om en sådan overførsel.

Især kan vi overføre dine personlige data til andre virksomheder i Hisense-koncernen og vores distributører, der sælger vores produkter og tjenester på bestemte markeder eller yder andre tjenester i forbindelse med forretningssupport, klager over bestilte varer eller kundesupport. Listen over vores virksomheder i visse lande og deres eksterne

entreprenører, der kan have adgang til personlige data for brugere fra visse markeder, er anført i appendiks [<https://www.hisense-europe.com/>].

Vi kan overføre dine personlige oplysninger baseret på dit samtykke i henhold til denne databeskyttelsespolitik til reklamer og sociale netværk, især til:

- Google Ireland Limited (registreret nummer: 368047), med registreret kontor i Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- Facebook Ireland Limited, med registreret kontor på 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irland; virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- Pinterest, Inc., med registreret kontor på 505 Brannan Street San Francisco, CA 94107 USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- LinkedIn som et værktøj leveret af Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, LinkedIns privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)

Til at behandle personoplysninger bruger vi også tjenester fra andre eksterne entreprenører. Eksterne entreprenører inkluderer:

- cloud computing-tjenesteudbydere og andre udbydere af teknologisupport som fx
 - Microsoft Azure, leveret af Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - SAP Hybris leveret af SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Germany, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Salesforce Marketing Cloud og Salesforce Service Cloud leveret af Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Cloudera leveret af Cloudera, Inc., 5470 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Tuya IoT-plattform leveret af Tuya Global Inc., 3979 Freedom Circle, Suite 340, Santa Clara, CA 95054, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - DigitalOcean, 101 6th Ave New York, NY 10013, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Cloudflare France SAS, 6 place de la Madeleine, 75008 Paris, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- udbydere af marketingværktøjer, der hjælper os med at optimere internettet og tilpasse indhold og tilbud til dig, såsom:

- AV STUDIO d.o.o., Koroška cesta 55, 3320 Velenje, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Agilcon, d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - ZenLab d.o.o., Polule 77C, 3000 Celje, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Columbus Global Lautrupvang 6, Ballerup, Danmark 2750, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Sprinklr, Inc. 29 West 35th Street, New York, NY 10001, USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Freshworks Technologies B.V. Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - "eXpoint" SIA, rīvibas street 76-34, Riga, LV-1001, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Mailchimp som et værktøj leveret af Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - 24TTL BV, Amsterdam, Noord-Holland, Holland, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - eStoreMedia sp. z o.o, Aleja Komisji Edukacji Narodowej 18, 02-722 Warszawa, Polen, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - SiteOne Landscape Supply, Inc, 300 Colonial Center Parkway Suite 600 Roswell, GA 30076 USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Campaign Monitor Holdings Pty Ltd, 5 STAPLETON AVE SUTHERLAND NSW C3 2232, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Splunk Inc., 270 BRANNAN STREET SAN FRANCISCO CA 94107, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Twilio Inc., 101 Spear Street, Ste 500, San Francisco, CA 94105, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- callcentre og udbydere af værktøjer til styring og optagelse af telefonopkald, især:
- Hisense Europe Customer Care Centar, Strahinjića bana 9, 11000 Beograd, Serbia;
 - 3CX, 4010 Boy Scout Boulevard, Suite 325, 33607, Tampa, Florida, USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Diabolocom SAS, 20, rue de Paix - 75002 Paris, Frankrig, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman, Dr.San Jose, CA 95134 USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#);
- eksterne serviceudbydere til vedligeholdelse og reparation af vores enheder.
- behandlere af ekstern kommunikation, især kommunikation via SMS-beskeder og chatrum, især:
- LiveChat, Inc. (101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, USA, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)

- Jivochat som et værktøj leveret af Lucas Loureiro Carvalho Suporte Tecnico ME., Rua Neves Armond, 140, Sala 301, Praia Do Suá. Vitória, ES/Brasilien, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- TargetFirst, 23 rue de la Croix Lormel, 22190 PLERIN, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
- virksomheder, der udarbejder undersøgelser for os vedrørende brugertilfredshed med vores produkter og tjenester, især:
 - Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5. sal, 1112 København K, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#).
 - Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX 78759, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Reevo, 2nd Floor Walbrook Wharf, 78-83 Upper Thames Street, London EC4R 3TD, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)
 - Momentive Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd Ballsbridge, Dublin 4, Irland, virksomhedens privatlivspolitik er tilgængelig her: [LINK](#)

Fra tid til anden arrangerer virksomheden præmiespil og lignende salgsfremmende kampagner sammen med tredjeparter, til hvem den også kan udlevere individuelle personoplysninger, hvorved du vil blive informeret om dette forud for indsamlingen af persondata.

9. Hvor opbevarer vi dine data?

Dine data gemmes i virksomhedens interne serverenheder og arbejdsstationer (også ved hjælp af cloud-teknologier) og i datasø-systemet (en datasø er et centraliseret lager, der giver dig mulighed for at lagre strukturerede og ustrukturerede data i enhver skala).

10. Do not track-indstillinger (Spor ikke-indstillinger)

Visse lande/stater/provinsers love kræver, at vi angiver, om vi respekterer "Do Not Track"-indstillinger i din browser vedrørende målrettet annoncering. Vi overholder de standarder, der er angivet i denne databeskyttelsespolitik og overvåger eller følger ikke nogen anmodninger om Do Not Track-browser.

11. Hvad er dine rettigheder, og hvordan du udøver dem

Du kan udøve følgende rettigheder vedrørende dine personoplysninger, vi behandler:

- Ret til indsigt – giver dig mulighed for at få oplysninger om, hvorvidt dine personoplysninger behandles, og om procedurer og metoder til behandling af persondata,
- Ret til berigtigelse – hvis du bemærker, at dine data ikke er korrekte, har du ret til at supplere ufuldstændige eller til at rette de forkerte data,
- Ret til sletning – giver dig mulighed for at anmode om sletning af dine personlige oplysninger, som vi behandler. Vi vil gøre dette i overensstemmelse med GDPR og i tilfælde af, at der ikke er andre restriktioner, der forhindrer os i at gøre det,

- Ret til at begrænse behandlingen - giver dig mulighed for at begrænse behandlingen, mens du anfægter nøjagtigheden af dataene, gør indsigelse mod sletning, da formålet med behandlingen, som dataene er indsamlet til, ikke længere er relevant, og du ønsker yderligere opbevaring på grund af legitime interesser, eller hvis du har indsendt en anmodning om at fastslå de juridiske årsager til behandlingen,
- Ret til dataportabilitet – giver dig mulighed for at modtage en kopi af de leverede personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt hardwareformat og at overføre data til en anden dataansvarlig, hvis kravene i GDPR er opfyldt,
- Ret til at gøre indsigelse - muliggør indsigelse i tilfælde af dataindsamling og behandling med henblik på direkte markedsføring eller relateret profilering,
- Ret til at gennemgå automatiseret beslutningstagning - i tilfælde af at en beslutning, der afspejles i vores gensidige forhold, er baseret på automatiseret beslutningstagning, kan du bruge retten til at implementere en ny, ikke-automatiseret beslutning,
- Ret til at trække samtykke tilbage – I tilfælde af at behandlingen er baseret på det afgivne samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling baseret på samtykke før tilbagetrækningen.

Hvis du ønsker at bruge nogen af ovenstående rettigheder, kan du give os besked på e-mailadressen privacy@connectlife.io.

Udover ovenstående rettigheder har du også ret til at indgive klagen til tilsynsmyndigheden. I tilfælde af at dine rettigheder vedrørende behandling af personoplysninger er blevet krænket, kan du indgive en klage til den kompetente myndighed:

- For virksomheden ConnectLife, data technologies, LLC: Information Commissioner of the Republic of Slovenia, med post til adressen: Dunajska 22, 1000 Ljubljana eller via e-mail til adressen: gp.ip@ip-rs.si
- For virksomheden Gorenje Group Nordic A/S:

Datatilsynet
 Carl Jacobsens Vej 35
 2500 Valby
 Tel. +45 33 1932 00
 Email: dt@datatilsynet.dk
 Website: <http://www.datatilsynet.dk/>
12. Databeskyttelsesansvarlig

I alle spørgsmål relateret til behandlingen af dine personoplysninger står vores databeskyttelsesansvarlige til din rådighed og kan kontaktes på e-mailadressen: privacy@connectlife.io.