

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Henkilötietojesi rekisterinpitäjiä ovat yritykset:

- ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenia, joka toimii Hisense Europe Groupin (Hisense, Toshiba, Gorenje, Sharp, Kelon, Hitachi, Asko ja Ronshen, ATAG, Pelgrim, Etna, Körting, Mora, Upo) tuotemerkkien laitteita valmistavien ja/tai myyvien yritysten rekisterinpitäjänä.
- Gorenje Group Nordic A/S
Sydvestvej 15, 3.
2600 Glostrup
Tanska
CVR-nro 56216111
Puhelin: 36721144

(Molemmat rekisterinpitäjät jäljempänä: Gorenje Group Nordic A/S)

Käsitlemme henkilötietojasi vastuullisesti yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muiden sovellettavien henkilötietojen suojaa koskevien säännösten mukaisesti. Tämä asiakirja sisältää tietoja suorittamistamme tietojenkäsittelytoimistajotka liittyvät tuotteidemme käyttäjien, asiakkaidemme, potentiaalisten asiakkaidemme ja/tai verkkosivuston käyttäjien henkilötietoihin ConnectLife-sovelluksessa.

Kyseisen tietosuojakäytännön lisäksi:

- Otimme käyttöön henkilötietojen suojaamista koskevan sisäisen menettelyn, jossa määritellään yhtiön ja työntekijöiden velvollisuudet henkilötietojen suojaamiseksi.
- Otimme käyttöön västekäytännön, joka säätelee tuotteidemme käyttäjien, asiakkaidemme, potentiaalisten asiakkaidemme ja/tai verkkosivustomme käyttäjien henkilötietojen suojaamista [<https://fi.gorenje.com/cookies>].
- Olemme luoneet erityisen sähköpostilaatikon, johon voit lähettää meille postia, jos sinulla on kysyttävää henkilötiedoistasi.
- Koulutamme työntekijöitämme säännöllisesti henkilötietojen käsittelystä.
- Tarkistamme säännöllisesti henkilötietojen käsittelyjärjestelmiä ja ehdotamme parannuksia.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ	1
1. Kuka käsittelee henkilötietojasi?	3
2. Tietojen hankintamenetelmä.....	3
3. Mitä henkilötietojasi käsittelemme ja mihin tarkoitukseen?	3
3.1. Osto yrityksen verkkosivuilta tai verkosta tilattujen tuotteiden nouto	3
3.2. Asiakastuki vianmäärityksessä ja takuuvaatimuksissa.....	4
3.3. Jälleen varastossa oleviin tuotteisiin liittyvä ilmoitus	5
3.4. Käyttäjätili yrityksen verkkosivuilla tai Connectlife-mobiilisovelluksessa.....	5
3.5. Tuotteen rekisteröinti verkkosivustollamme ja Connectlife-mobiilisovelluksessa.....	6
3.6. Markkinointi ja siihen liittyvät palvelut.....	7
3.7. Tietoja toiminnastasi verkkosivustollamme.....	8
3.8. Henkilötietojen käsittely sosiaalisten verkostojen, pikaviestisovellusten ja chat-huoneiden kautta	8
3.9. Tuotteiden käyttö Connectlife-sovellusten kautta.....	9
3.10. Evästeet ja muut verkkotyökalut	10
3.11. Uudelleenmarkkinointi, seuranta ja vastaavat teknologiat.....	11
4. Lasten henkilötietojen kerääminen.....	12
5. Profilointi.....	13
6. Automaattisen päätöksenteon olemassaolo	13
7. Miten suojaamme henkilötietojasi?	13
8. Kuka käsittelee henkilötietojasi ja kenen kanssa jaamme niitä?	13
9. Missä säilytämme tietojasi?	17
10. Älä seuraa -asetukset	17
11. Mitkä ovat oikeutesi ja miten voit käyttää niitä.....	17
12. Tietosuojavastaava	18

1. Kuka käsittelee henkilötietojasi?

Henkilötietojesi rekisterinpitäjiä ovat:

Yritys: ConnectLife, data technologies, LLC
Osoite: Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenia
sähköposti: privacy@connectlife.io

Yritys: Gorenje Group Nordic A/S,
Osoite: Sydvestvej 15,3,
2600 Glostrup
Tanska
Puhelin: 36721144

yritys ConnectLife, data technologies, LLC Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenia, (jäljempänä: Yritys), joka toimii Hisense Europe Groupin (Hisense, Gorenje, Asko ja Upo) tuotemerkkien laitteita valmistavien ja/tai myyvien yritysten rekisterinpitäjänä.

Gorenje Group Nordic A/S on yritys, joka tarjoaa paikallisesti Hisense Europe Group -konsernin yritysten valmistamia tuotteita ja laitteita.

Muut Hisense Europe Group -konsernin yritykset voivat käsitellä henkilötietojasi. Näin ollen Hisense Europe Group -konsernin yritykset ja toimittajat keräävät ja muulla tavoin käsittelevät henkilötietojasi (sopimuksen, oikeutetun edun tai suostumuksesi perusteella) ja tietojenkäsittelykeinoja (esim. verkkosivustot, CRM-ohjelmat, verkkotyökalut jne.) ovat tämän käytännön tarkoituksia varten ilmoitettuja keinojamme. Luettelo muista Hisense Europe Group -konsernin yrityksistä, toimittajista ja heidän käsittelijöistään on saatavilla täältä (<https://www.hisense-europe.com/>).

2. Tietojen hankintamenetelmä

Saamme henkilötietosi verkkosivustojemme tai sovellustemme käytön perusteella, evästeiden ja muiden verkkotyökalujen avulla, täyttämällä lomakkeita verkkosivustollamme tai fyysisessä muodossa, puhelimitse ja sähköisesti, muun kirjallisen viestinnän kautta ja/tai sosiaalisten verkostojen kautta.

3. Mitä henkilötietojasi käsittelemme ja mihin tarkoitukseen?

Tässä osiossa selitämme, mitä tietoja käsittelemme ja mihin tarkoitukseen riippuen yksittäisestä toiminnasta:

3.1. Osto yrityksen verkkosivuilta tai verkosta tilattujen tuotteiden nouto

Voidaksesi ostaa tuotteita Yrityksen verkkosivujen kautta tai noutaa verkosta tilattuja tuotteita, meidän on kerättävä ja käsiteltävä joitain henkilötietojasi (esim. toimitusosoite), koska tämä on ainoa tapa, jolla voimme käsitellä tilauksesi ja tunnistaa ostetut tuotteet takuuvaatimuksen yhteydessä.

Jotta voit tehdä ostoksia Yhtiön verkkosivuilla tai noutaa verkosta tilattuja tuotteita, käsittelemme seuraavia tietoja:

- nimi ja sukunimi,
- laskutusosoite ja toimitusosoite (jos toimitusvaihtoehto on valittu),
- sähköpostiosoite,
- puhelinnumero,
- tilausnumero,
- tilauksen arvo,
- maksutapa,
- tilinumero ja/tai luottokortin numero,
- tilattujen tuotteiden tiedot,
- ostopäivä.

Edellä mainittujen **tietojen käsittelyn tarkoitus ja perusta** on varmistaa mahdollisuus tilauksen toimittamiseen tai hyväksymiseen, tilauksen maksamiseen, tilauksen tilaa koskeviin tietoihin ja laskun antamiseen suoritetusta ostoksesta. Tekemällä tilauksen olet tehnyt ostoksen, mikä laillisesti tarkoittaa, että olet solminut kanssamme myyntisopimuksen, ja täyttääksemme osuutemme myyntisopimuksesta johtuvista velvoitteista meidän on käsiteltävä henkilötietojasi (sopimusperusteinen käsittely), ja samalla meillä on lain mukaan velvollisuus laatia suoritetusta kaupasta lasku (oikeudellinen käsittely).

Käsittelyn kesto: Toimituspalveluun lähetettyjä tietoja säilytetään 1 vuoden ajan tilauksesi toimituspäivästä. Itse ostokseen liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin voit käyttää tiettyjä ostoosi liittyviä oikeuksia toimivaltaisen lain mukaisesti (ajanjakso, joka on määritetty laissa, jonka aikana vaatimus on mahdollista esittää toimivaltaiselle tuomioistuimelle). Vero- ja kirjanpitomääräysten mukaisesti laskujen laatimista koskevat tiedot säilytetään paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Verkkoo-ostosten tai verkosta tilattujen tuotteiden noutamisen yhteydessä emme voi suorittaa tuotteidesi ostamista tai noutamista hankkimatta yllä mainittuja henkilötietoja. Voit kuitenkin ostaa ja noutaa tuotteet suoraan fyysisestä myymälästäemme tai sopimuskumppaneidemme myymälöistä, jotka mahdollistavat jälkimmäisen.

3.2. Asiakastuki vianmäärityksessä ja takuuvaatimuksissa

Jotta voimme tarjota asiakastukea vianmääritykseen ja takuuvaatimukseen, meidän on kerättävä ja käsiteltävä joitakin henkilötietoja, koska tämä on ainoa tapa, jolla voimme täyttää lakisääteiset velvoitteemme tältä osin.

Jotta voimme tarjota asiakastukea vianmääritykseen ja takuuvaatimukseen, käsittelemme seuraavia tietoja:

- nimi ja sukunimi,
- sähköpostiosoite,
- puhelinnumero,
- tilausnumero,
- tiedot ostetuista tuotteista,
- ostopäivä,

- osoite,
- yhteydenpitokieli,
- puhelinkeskukseen soittaessa puhelun tallenne.

Edellä mainittujen tietojen käsittelyn **tarkoitus ja peruste** on ostettujen tuotteiden myyjän takuuta koskevien lakisääteisten määräysten noudattaminen (oikeudellinen käsittely) ja ostettuja tuotteita koskevan ostosopimuksen täyttäminen (sopimuskäsittely).

Käsittelyn kesto: Tietoja säilytetään niin kauan kuin sopimukseen ja takuuseen on mahdollista esittää vaatimuksia toimivaltaisen lain mukaisesti (aika, joka on määritetty laissa, jossa vaatimus on mahdollista esittää toimivaltaiselle tuomioistuimelle). Puhelutallenteita säilytetään paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Edellä lueteltujen henkilötietojen antamatta jättäminen voi vaikuttaa tuotteidemme käyttöä koskevan asiakastuen tarjoamiseen ja laatuun tai takuuvaatimusten ratkaisutapaan. Viestintäkanavasta ja -syystä riippuen emme kuitenkaan välttämättä tarvitse kaikkia edellä lueteltuja tietoja.

3.3. Jälleen varastossa oleviin tuotteisiin liittyvä ilmoitus

Jos tietty tuote on loppunut varastosta, henkilö voi lisätä sähköpostiosoitteensa saadakseen ilmoituksen, kun tuotetta on taas varastossa.

Jotta voimme ilmoittaa henkilölle tuotteen saatavuudesta, käsittelemme seuraavia tietoja:

- sähköpostiosoite.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoitus ja peruste** on ilmoittaa sinulle tuotteen saatavuudesta. Henkilötietojen käsittely perustuu vain suostumukseesi.

Käsittelyn kesto: Kunnes suostumus peruutetaan, jolloin voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tietojen säilyttäminen lopetetaan 1 kuukauden kuluessa suostumuksen peruuttamisen vastaanottamisesta tai 1 kuukauden kuluessa siitä, kun ilmoitus tuotteen saatavuudesta on lähetetty henkilölle, joten kyseisen ajanjakson aikana saatat silti vastaanottaa viestintäämme.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Jos et anna sähköpostiosoitettasi, emme voi ilmoittaa sinulle varastossa olevasta tuotteesta, mutta voit tarkistaa asian myös vieraillemalla verkkosivustollamme säännöllisesti.

3.4. Käyttäjätili yrityksen verkkosivuilla tai Connectlife-mobiilisovelluksessa

Kuka tahansa voi luoda verkkosivustolle käyttäjätilin, jonka tarkoituksena on seurata tilauksen etenemistä, tarkastella ostohistoriaa tai antaa mielipide tuotteesta. Käyttäjätilin asetuksissa on myös mahdollista ilmaista halu vastaanottaa markkinointiviestejä tai peruuttaa niiden vastaanottaminen. Connectlife-mobiilisovelluksen käyttäjätilillä voidaan käyttää samoja käyttötietoja kuin verkkosivuston käyttäjätilillä.

Käyttäjätilin luomiseksi käsittelemme seuraavia tietoja:

- sähköpostiosoite
- nimi ja sukunimi,
- puhelinnumero,
- osoite,
- yhteydenpitokieli,
- salasana,
- ruokatottumukset,
- palvelutiketti ja palveluhistoria,
- sosiaalisen verkoston tilin tunniste (jos käyttäjätili luodaan sosiaalisen median tilillä),
- Gmail-osoite ja Gmailin hankkimat tiedot (jos käyttäjätili luodaan Gmaililla).

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoitus ja peruste** on varmistaa pääsy tilillesi ja käyttäjän tunnistaminen. Käyttäjätilin luomista koskevan pyynnön yhteydessä on syntynyt sopimussuhde, ja täyttääksemme oman osuutemme sopimusvelvoitteista käsittelemme henkilötietojasi (sopimusperusteinen käsittely). Joitakin henkilötietoja (ruokatottumuksia) käsitellään suostumuksesi perusteella ja niitä käsitellään, jotta voimme ilmoittaa sinulle ateriaehdotuksia. Osaa henkilötiedoista (palvelutiketti ja palveluhistoria) käsitellään ostettuja tuotteita koskevan ostosopimuksen täyttämiseksi (sopimuskäsittely).

Käsittelyn kesto: Säilytämme henkilötietojasi, kunnes poistat tilisi tai enintään 3 vuotta viimeisen tilille kirjautumisen jälkeen. Sopimuksen perusteella käsiteltyjä tietoja säilytetään niin kauan kuin sopimukseen on mahdollista esittää vaatimuksia toimivaltaisen lain mukaisesti (ajanjakso, joka on määritetty laissa, jossa vaatimus on mahdollista esittää toimivaltaiselle tuomioistuimelle). Suostumuksesi perusteella käsiteltyjä henkilötietoja säilytetään, kunnes suostumus peruutetaan ja voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Näiden tietojen säilyttäminen lopetetaan 1 kuukauden kuluessa suostumuksen peruuttamisen vastaanottamisesta, joten kyseisen ajanjakson aikana saatat silti vastaanottaa viestintäämme.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Käyttäjätilin luominen ilman edellä mainittuja henkilötietoja ei ole mahdollista. Sinulla ei kuitenkaan ole velvollisuutta luoda käyttäjätiliä (eli antaa henkilötietoja tällaista tarkoitusta varten) ostaaksesi tai käyttääkseen tuotteitamme.

3.5. Tuotteen rekisteröinti verkkosivustollamme ja Connectlife-mobiilisovelluksessa

Kuka tahansa, joka osti jonkin tuotteistamme, voi rekisteröidä tuotteen verkkosivustollamme tai Connectlife-mobiilisovelluksen kautta käyttäjätilillään. Rekisteröitymisen perusteella henkilö saa yksinkertaistetun pääsyn käyttöohjeisiin, ehdotuksiimme tuotteen käytöstä, takuutietoihin ja lisäksi pidennettyyn takuu-aikaan sekä ilmoituksiin Connectlife-laitteisiin liittyvistä päivityksistä.

Tuotteen rekisteröinnin suorittamiseksi käsittelemme (kohdassa 3.4 mainittujen tietojen lisäksi) seuraavia tietoja:

- tuotenumero,
- tuotteen sarjanumero,
- ostopäivä,
- kopio ostolaskusta.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoituksena ja perusteena** on antaa pääsy käyttöohjeisiin, tuotteen käyttöehtokuksimme ja takuuseen liittyviin tietoihin. Henkilötietojen käsittely perustuu vain suostumukseesi.

Käsittelyn kesto: Kunnes suostumus peruutetaan, jolloin voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tietojen säilyttäminen lopetetaan 1 kuukauden kuluessa suostumuksen peruuttamisen vastaanottamisesta tai 1 kuukauden kuluessa tuotteen rekisteröinnin poistamisesta, joten kyseisen ajanjakson aikana saatat silti vastaanottaa viestintäämme.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Ilman edellä mainittuja tietoja et voi rekisteröidä tuotetta verkkosivustollamme tai Connectlife-mobiilisovelluksessamme. Jokaisella tuotteella on kuitenkin ostohetkellä liitteenä käyttöohjeet ja takuuseen liittyvät tiedot.

3.6. Markkinointi ja siihen liittyvät palvelut

Markkinointitoimia, tuotteitamme koskevien tietojen antamista, palautteen vastaanottamista ostetuista tuotteista ja tuotteen rekisteröimistä käyttäjätilille koskevan palautteen saamiseksi tarvitsemme nimenomaisen suostumuksesi, emmekä ilman jälkimmäistä ota sinuun yhteyttä edellä mainitussa tarkoituksessa. Voit aina peruuttaa antamasi suostumuksen käyttäjätilisi asetuksissa, peruuttamalla viestien tilauksen, muuttamalla evästeasetuksia tai lähettämällä meille pyynnön osoitteeseen privacy@connectlife.io.

Markkinointia ja siihen liittyviä palveluita varten käsittelemme seuraavia tietoja:

- nimi ja sukunimi,
- sähköpostiosoite,
- puhelinnumero,
- käyttäjän mobiililaitteesta saadut käyttäjän sijaintitiedot,
- yksilön kiinnostuksen kohteet tuotteiden katseluun verkkosivustoilla,
- yhteystiedot pikaviestisovellusten kautta,
- ostohistoria,
- postinumero,
- viestimme toimittamiseen, avaamiseen, napsauttamiseen ja tilausten peruuttamiseen liittyvät tiedot,
- käyttäjien tuotearvostelujen asenneanalyysi.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoituksena ja perusteena** on markkinointiviestien lähettämisen mahdollistaminen tai kiinnostuksen kohteisiisi perustuvan räätälöidyn tarjouksen esittäminen tai käyttäjäkokemuksen parantaminen. Henkilötietojen käsittely perustuu vain suostumukseesi.

Käsittelyn kesto: Kunnes suostumus peruutetaan, jolloin voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tietojen säilyttäminen lopetetaan 1 kuukauden kuluessa suostumuksen peruuttamisen vastaanottamisesta, joten kyseisen ajanjakson aikana saatat silti vastaanottaa viestintäämme.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Sinulla ei ole velvollisuutta antaa henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin (suostumuksen antaminen henkilötietojen käsittelyyn näihin tarkoituksiin on vapaaehtoista). Tällaisessa tapauksessa emme kuitenkaan voi ilmoittaa sinulle markkinointitoimistamme, tuotteistamme ja luoda sinulle henkilökohtaisia tarjouksia.

3.7. Tietoja toiminnastasi verkkosivustollamme

Verkkosivuston toiminnan, tilastollisten arvostelujen ja räätälöityjen tarjousten parantamiseksi seuraamme myös toimintaasi verkkosivustollamme, jolloin nämä tiedot ovat pseudonymisoidussa muodossa.

Verkkosivustomme toiminnan seuraamiseksi käsittelemme seuraavia tietoja:

- käyttäjätilin nimeäminen,
- ostohistoria,
- IP-osoite ja laite,
- laitteen käyttöjärjestelmä,
- käytetty selain,
- sen aloitussivun verkko-osoite (URL-osoite), jota käytät verkkosivustollemme pääsyyn.

Käsittelyn **tarkoitus ja perusta** on verkkosivuston toiminnan, tilastollisten arvostelujen ja henkilökohtaisten tarjousten parantaminen, mikä on oikeutettu etumme, jolloin käsittely yksilöllisiä tarjouksia varten perustuu suostumukseesi. Voit aina peruuttaa antamasi suostumuksen käyttäjätilisi asetuksissa muuttamalla evästeasetuksia tai lähettämällä meille pyynnön osoitteeseen privacy@connectlife.io.

Käsittelyn kesto: Henkilötietosi poistetaan automaattisesti 1 vuoden kuluttua jokaisesta vierailusta verkkosivustollamme. Tietojesi käsittely kuitenkin lopetetaan, jos suostumuksesi peruutetaan, jolloin voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tietojen säilyttäminen lopetetaan 1 kuukauden kuluessa suostumuksen peruuttamisen vastaanottamisesta.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Jos edellä mainittuja tietoja ei anneta, emme voi seurata toimintaasi verkkosivustollamme ja siten parantaa verkkosivustomme toimivuutta ja laatia sinulle henkilökohtaista tarjontaa.

3.8. Henkilötietojen käsittely sosiaalisten verkostojen, pikaviestisovellusten ja chat-huoneiden kautta

Yrityksellä voi olla profiileja sosiaalisissa verkostoissa (esim. LinkedIn, Instagram, Facebook, TikTok, Twitter jne.) tai yritys voi käyttää viestintään pikaviestisovelluksia (esim. WhatsApp, FB Messenger, Viber jne.). Sosiaalisten verkostojen ja pikaviestisovellusten avulla voimme mainostaa tuotteitamme ja palveluitamme tai tarjota asiakastukea. Jälkimmäisessä tapauksessa, voimme myös valita sosiaalisen

verkoston henkilöryhmät, joihin haluamme mainoksemme viittaavan. Sellaisenaan Yhtiö voi olla vastuussa niiden henkilötietojen suojaamisesta, jotka käyttäjät jakavat Yhtiön kanssa edellä mainittujen medioiden kautta, ja samalla yksittäisen median tarjoaja on myös vastuussa tietojenkäsittelystä, jota se suorittaa tällaisissa medioissa, joten käyttäjiä kehoitetaan tutustumaan yksittäisen median tietosuojakäytäntöön.

Jos vieraillet Yhtiön profilissa yksittäisessä sosiaalisessa verkostossa tai luot yhteyden pikaviestisovellusten kautta, voimme käsitellä seuraavia tietoja:

- jos tykkäät, jaat postauksen, merkitset yrityksen profiili tai kommentti, saamme pääsyn julkiseen profiiliisi ja viestisi sisältöön,
- Jos lähetät meille yksityisviestin sosiaalisessa verkostossa tai pikaviestisovelluksen kautta, saamme tietoja julkisesta profiilistasi tai yhteystiedoistasi ja lähetetyn viestin sisällöstä.

Kun kommunikoidemme sosiaalisten verkostojen, pikaviestisovellusten ja chat-huoneiden kautta, käsittelemme seuraavia sinua koskevia tietoja:

- henkilön julkinen profiili sosiaalisessa verkostossa ja julkaisun sisältö,
- henkilön yhteystiedot pikaviestisovelluksessa,
- muut tiedot, jotka annat meille viestinnän aikana.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoitus ja perusta** on Yhtiön tuotteiden promootio ja viestinnän luominen sosiaalisten verkostojen tai pikaviestisovellusten käyttäjien kanssa. Voimme ottaa sinuun yhteyttä vain suostumuksesi perusteella, mutta voimme vastata kyselyysi oikeutetun etumme perusteella, joka on asiakkaiden tarpeiden tyydyttäminen antamalla tuotteisiimme liittyviä tietoja.

Käsittelyn kesto: Säilyttämämme henkilötiedot poistetaan automaattisesti 1 vuoden kuluttua viestinnästä tai aikaisemmin, jos peruutat suostumuksesi. Jos peruutat suostumuksesi, tietojen säilyttäminen lakkaa 1 kuukauden kuluessa suostumuksen peruuttamisen vastaanottamisesta, joten kyseisen ajanjakson aikana voimme edelleen käsitellä henkilötietojasi.

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Antamatta henkilötietojasi et voi kommunikoida kanssamme edellä mainitun median kautta, emmekä voi vastata kyselyihisi.

3.9. Tuotteiden käyttö Connectlife-sovellusten kautta

Jotta voimme tarjota käyttäjille kaikki älylaitteiden toiminnot, ymmärtää käyttäjien tarpeita ja määrittää laitteen tehokkuuden ja käytön, keräämme ja käsittelemme joitakin henkilötietojasi ja tietoja kunkin laitteen toiminnasta. Osana edellä mainittua säädetään käyttäjän rekisteröinnistä ja lisenssisopimuksen tekemisestä.

Käyttäjän rekisteröintiä ja lisenssisopimuksen solmimista varten käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- nimike (herra, rouva),
- nimi ja sukunimi,
- yhteydenpitokieli,

- osoite,
- puhelinnumero,
- sähköpostiosoite,
- ruokatottumukset,
- ruoka- ja juomatyypit ja säilytys laitteessa (esim. jääkaappi, viinikellari),
- tiedot laitteen yhdistämisestä pilveemme.

Jotta laite voidaan yhdistää pilveen paikallisen Wi-Fi-yhteyden kautta, käyttäjien on syötettävä myös tiedot Service Set Identifier (SSID) -tunnuksesta ja salasana. Näitä tietoja käytetään kuitenkin vain laitteen yhdistämiseen Wi-Fi-moduuliin, emmekä kerää, tallenna tai käsittele niitä millään muulla tavalla.

Älylaitteen käytön aikana käytämme seuraavia diagnostiikkatietoja laitteen toiminnasta:

- laitteen tiedot (merkki, malli, sarjanumero),
- laitteen asennuspäivä,
- laitteen toiminta (käyttöaika, viat, määräaikaishuolto),
- laitteen antureiden havaitsemat tiedot, jotka ovat tärkeitä laitteen toiminnan kannalta (esim. teknistä suorituskykyä koskevat tiedot, mahdollisiin virheilmoituksiin liittyvät tiedot, lämpötila, kosteus, ilmanlaatu jne.),
- käyttäjien käyttäytymisen analytiikka,
- laitteen varaus,
- resurssien kulutus.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoitus ja peruste** on varmistaa mahdollisuus käyttää kaikkia älylaitteiden toimintoja. Käyttäjän rekisteröintipyynnöllä ja lisenssisopimuksen tekemisellä luodaan sopimussuhde ja täyttääksemme oman osuutemme sopimusvelvoitteista meidän on käsiteltävä henkilötietojasi (sopimusperusteinen käsittely).

Käsittelyn kesto: Käyttäjän rekisteröintiin ja käyttöoikeussopimuksen tekemiseen liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin voit käyttää tiettyjä sopimusvelvoitteisimme liittyviä oikeuksia (laissa määritetty ajanjakso, jonka aikana on mahdollista esittää vaatimus toimivaltaiselle tuomioistuimelle lisenssisopimuksen päättymisen jälkeen).

Mitä tapahtuu, jos et anna henkilötietoja? Connectlife-sovelluksen käyttäjää ei ole mahdollista rekisteröidä ja lisenssisopimusta solmia ilman edellä mainittuja henkilötietoja.

3.10. Evästeet ja muut verkkotyökalut

Jos vieraillet verkkosivustollamme, voimme tallentaa evästeitä laitteellesi. Lisätietoja verkkosivuillamme käytetyistä evästeistä on evästekäytännössä (<https://fi.asko.com/cookies>).

Evästeiden lisäksi käytämme myös muita verkkotyökaluja seuraavilta palveluntarjoajilta:

Google, nimittäin:

- Google Marketing Platform, jonka tarkoituksena on hankkia verkkosivuston liikenteeseen liittyviä tietoja (esim. vierailijoiden määrä, vierailijoiden vierailemat sivut, vierailijoiden verkkosivustolla viettämä aika);
- Google Maps Google Maps -karttapalvelun käyttämiseksi sovellusliittymän helpottaakseen henkilön määrittämien paikkojen sijaintia verkkosivustolla;
- Google Tag Manager verkkosivuston tagien hallintaan käyttöliittymän kautta ja ohjelmakoodien integrointiin verkkosivustoillemme;
- Google Adsia mainosten sijoittamista, uudelleenmarkkinointia ja konversioiden seuranta varten;
- Google Optimize A/B-testausta ja verkkosivustojen testausta varten;
- Site Kit verkkosivun sisällön parantamiseksi ja kaupallistamiseksi;
- Youtube yhteyden muodostamista varten YouTube-palvelimiin, joissa vaaditaan YouTuben laajennusten käyttöä;
- Google Analytics tietojen keräämiseksi verkkosivustoilta ja sovelluksista liiketoimintatietoja tarjoavien raporttien luomiseksi;
- Google Search Console, jotta voimme näyttää verkkosivustojen tehokkuuden Google-haussa ja sen, miten Google näkee verkkosivustomme
- Looker Studio tietojen muuntamiseksi informatiivisiksi, helppolukuisiksi, helposti jaettaviksi ja täysin mukautettaviksi koontinäytöiksi ja raporteiksi.

Lueteltuja verkkotyökaluja ylläpitää Yhdysvalloissa sijaitseva Google Inc., jolloin tiettyjä tietoja henkilön verkkosivuston käytöstä voidaan siirtää myös Yhdysvalloissa sijaitsevalle palvelimelle, joten suosittelemme, että tutustut myös heidän tietosuojakäytäntönsä, joka on saatavilla täältä: [LINKKI](#). Jos olet Google-tilin haltija ja olet hyväksynyt mainosten räätälöinnin, voimme myös saada raportteja mainontatoimiamme tehokkuudesta (mukaan lukien laitteidenväliset raportit), yksilöiden demografisista tiedoista ja kiinnostuksen kohteista sekä laitteidenvälisestä verkossa. mainontatoiminnot.

Meta, nimittäin:

- Meta Business Suite sosiaalisen median hallintatyökaluna Facebookille ja Instagramille sisällön luomiseen ja ajoittamiseen, sitoutuneisuuteen vastaamiseen ja kävijätietojen analysointiin
- Meta Pixel mainosten sijoittamista, uudelleenmarkkinointia ja konversioiden seuranta varten.

Lueteltuja verkkotyökaluja ylläpitää Facebook Ireland Limited, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlanti, jolloin tiettyjä tietoja henkilön verkkosivuston käytöstä voidaan siirtää myös Yhdysvalloissa sijaitsevalle palvelimelle, joten suosittelemme, että tutustut myös heidän tietosuojakäytäntönsä, joka on saatavilla täältä: [LINKKI](#). Jos olet Facebook- tai Instagram-tilin haltija ja olet hyväksynyt mainosten räätälöinnin, voimme myös saada raportteja mainontatoimiamme tehokkuudesta (mukaan lukien laitteidenväliset raportit), yksilöiden demografisista tiedoista ja kiinnostuksen kohteista sekä laitteidenvälisestä verkossa. mainontatoiminnot.

3.11. Uudelleenmarkkinointi, seuranta ja vastaavat teknologiat

Me ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme käytämme evästeitä tiedottamaan, optimoimaan ja tarjoamaan mainoksia, jotka perustuvat aiempiin vierailuihisi

verkkosivustollamme tai mobiilisovelluksissamme, jotta voimme mainostaa sinulle kolmansien osapuolten verkkosivustoilla. Tätä tarkoitusta varten käyttämämme työkalut:

- Googlen tarjoama Google Ads, jonka voit poistaa käytöstä Google Ads -asetuksista sivulla: <https://adssettings.google.com/authenticated>, ja
- Facebook Retargeting, jonka tarjoaa Meta ja voit kieltäytyä tästä käymällä Facebook-sivustolla, jossa sinun on kirjauduttava sisään ja siirry kohtaan *Asetukset > Mainokset > Mainosasetukset*. Siirry sovelluksessa kohtaan *Asetukset ja yksityisyys > Asetukset > Mainos- > Mainosvalinnat > Mainosasetukset*. Valitse sitten *Ei sallittu*

Nähdäksemme, miten verkkosivumme ja mobiilisovelluksemme toimivat, käytämme konversiojäljitteitä, tunnisteita, kommentosarjoja ja pikseleitä, jotka suorittavat lyhyen koodirivin kertomaan meille, milloin olet napsauttanut tiettyä painiketta tai siirtynyt tietylle sivulle. Näiden tekniikoiden avulla voimme tallentaa, että tietty laite, selain tai sovellus on käynyt tietyllä verkkosivulla.

Jos otat sijaintiin perustuvat palvelut käyttöön tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi verkkosivun tai mobiilisovelluksen käytön yhteydessä, suostut nimenomaisesti siihen, että keräämme laitteesi maantieteellisen sijainnin (joka voi sisältää tietyn pituus- ja leveysasteen). Näitä tietoja käytetään tämän tietosuojakäytännön mukaisesti, mukaan lukien tietyn mainosisällön tai sijaintiisi perustuvien viestien tarjoamiseen.

Me ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme voimme käyttää sinusta keräämiämme tietoja (tietoja verkkosivuiltamme tai mobiilisovelluksestamme, laitteidesi kautta tai kolmannelta osapuolelta) auttaaksemme itseämme ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajiamme tunnistamaan muut käyttämäsi laitteet (esim. matkapuhelin, tabletti, muu tietokone jne.). Me ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme voimme myös käyttää laitteesta riippumatonta käyttöä ja muita sinusta oppimiamme tietoja tarjotaksemme kohdennettua mainontaa laitteillasi ja lähettääksemme sinulle sähköpostia. Näihin kolmannen osapuolen evästeisiin ja muihin teknologioihin sovelletaan kunkin kolmannen osapuolen erityistä tietosuojakäytäntöä, ei tätä.

4. Lasten henkilötietojen kerääminen

Olemme sitoutuneet suojaamaan lasten henkilötietoja ja tiedostamme, että vanhemmat tai lailliset huoltajat voivat käyttää palveluitamme tai ostaa tuotteitamme perhekäyttöön, myös alaikäisten käyttöön. Näin ollen palveluitamme ja tuotteitamme ei ole tarkoitettu paikallista täysi-ikäistä nuorempien henkilöiden käyttöön, emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja tätä nuoremmilta henkilöiltä mihinkään tarkoitukseen, emmekä hyväksy rekisteröitymistä tällaisilta henkilöiltä. Joissakin tapauksissa, erityisesti silloin, kun tietoja kerätään sähköisesti, emme ehkä pysty määrittämään, onko tietoja kerätty paikallisen lainsäädännön mukaan alaikäisiltä lapsilta, ja käsittelemme tällaisia tietoja ikään kuin ne olisivat aikuisen antamia. Jos saamme tietää, että paikallisen lainsäädännön mukaan alaikäinen lapsi on antanut henkilötietoja, käytämme kaupallisesti kohtuullisia toimia poistaaksemme kyseiset tiedot välittömästi.

5. Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan kaikenlaista henkilötietojen automatisoitua käsittelyä, jossa henkilötietoja käytetään tiettyjen yksilöön liittyvien henkilökohtaisten näkökohtien arvioimiseen, erityisesti yksilön henkilökohtaisen maun, kiinnostuksen kohteiden, käyttäytymisen tai sijainnin analysoimiseksi tai ennustamiseksi.

Yritys tekee profilointia, jos olet antanut suostumuksesi henkilökohtaiseen suoramarkkinointiin. Profiloinnissa käytetään erilaisia tilastollisia, matemaattisia tai ennakoivia analyysimenetelmiä, joiden avulla voimme ennustaa tarpeesi ja laatia niiden perusteella sopivia tarjouksia. Osana profilointia analysoimme demografisia tietojasi, kuten sijaintitietojasi, sekä ostoja ja laitteiden käyttöä koskevia tietoja, joiden perusteella sijoitamme sinut yksilölliseen profiliin ja lähetämme sinulle vain sellaisia tarjouksia, joiden uskomme vastaavan tarpeitasi ja tottumuksiasi.

6. Automaattisen päätöksenteon olemassaolo

Emme käsittele henkilötietojasi automaattisen päätöksenteon keinoin, joilla voi olla sinulle oikeudellisia seurauksia.

7. Miten suojaamme henkilötietojasi?

Suojellaksemme henkilötietojasi olemme ottaneet käyttöön useita teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, joita ovat:

- Toimenpiteet, joilla varmistetaan käsittelyjärjestelmien ja -palvelujen jatkuva luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.
- Toimenpiteet, joilla varmistetaan kyky palauttaa henkilötietojen saatavuus ja pääsy niihin ajoissa fyysisen tai teknisen häiriön sattuessa.
- Menettelyt, joilla testataan, arvioidaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.
- Käyttäjän tunnistamiseen ja valtuuttamiseen liittyvät toimenpiteet
- Toimenpiteet tietojen suojaamiseksi siirron aikana
- Toimenpiteet tietojen suojaamiseksi säilytyksen aikana
- Toimenpiteet henkilötietojen käsittelypaikkojen fyysisen turvallisuuden varmistamiseksi
- Toimenpiteet tapahtumien kirjaamisen varmistamiseksi
- Sisäisen tietotekniikan ja tietoturvan hallintoa ja hallintaa koskevat toimenpiteet
- Toimenpiteet tietojen minimoinnin, tietojen laadun ja rajoitetun tietojen säilyttämisen varmistamiseksi.
- Toimenpiteet tietojen siirrettävyyden mahdollistamiseksi ja tietojen poistamisen varmistamiseksi

8. Kuka käsittelee henkilötietojasi ja kenen kanssa jaamme niitä?

Tietojasi käsitellään joko sisäisillä ohjelmistoilla (esim. SAG ja Hisense CRM) tai ulkoisten palveluntarjoajien tarjoamien työkalujen avulla.

Muilla Hisense Group Holdings Co., Ltd:n lähiyhteisöillä voi olla pääsy henkilötietoihisi, koska yksittäiset yritykset ovat ostamasi tuotteen myyjiä tai valmistajia, ja yksittäiset yritykset tarjoavat riittävää tukea Yrityksen toiminnalle. Hisense Group Holdings Co., Ltd:n etuyhteydessä olevat yksiköt, joiden kotipaikka on EU/ETA:n ulkopuolella nimitetty yritys VERDATA Datenschutz GmbH & Co. KG, Roemerstr. 12, D – 40476 Düsseldorf, Saksa edustajanaan yleisen tietosuoja-asetuksen 27 artiklan mukaisesti.

Yhtiö voi myös siirtää henkilötietoja ulkopuolisille alihankkijoille (pääasiassa maksujen, kuljetuksen ja muiden tilaukseesi liittyvien asioiden varmistamiseksi jne.). Tällaisessa tapauksessa Yritys sitoutuu tekemään ulkopuolisten alihankkijoiden kanssa sopimuksen, joka varmistaa henkilötietojesi riittävän turvallisuuden, ja ulkopuoliset alihankkijat voivat käsitellä tietojasi vain siihen tarkoitukseen, johon ne on saatu.

Henkilötietojasi voidaan myös siirtää ulkopuolisille toimeksisaajille kolmansissa maissa. Tässä tapauksessa Yritys varmistaa riittävät suojatoimet, jos ulkopuoliset alihankkijat istuvat tai tarjoavat henkilötietojen suojaamisen kannalta merkityksellisiä palveluja kolmannessa maassa, joka ei tarjoa samaa tietosuojan tasoa kuin GDPR, ja sitoutuu muihin GDPR:n asettamiin velvoitteisiin tällaisen siirron suhteen.

Voimme erityisesti siirtää henkilötietojasi muille Hisense-konsernin yrityksille ja jakelijoillemme, jotka myyvät tuotteitamme ja palveluitamme tietyillä markkinoilla tai tarjoavat muita palveluja, jotka liittyvät liiketoiminnan tukeen, tilattuja tuotteita koskeviin valituksiin tai asiakastukeen. Luettelo tietyissä maissa toimivista yrityksistämme ja niiden käsittelijöistä on lueteltu liitteessä [<https://www.hisense-europe.com/>].

Voimme siirtää henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tämän tietosuojakäytännön mukaisesti mainontaan ja sosiaalisiin verkostoihin, erityisesti seuraaville tahoille:

- Google Ireland Limited (rekisterinumero: 368047), rekisteröity toimipaikka osoitteessa Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti; Yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
- Facebook Ireland Limited, rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlanti; Yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
- Pinterest, Inc., jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 505 Brannan Street San Francisco, CA 94107 Yhdysvallat, Yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
- LinkedIn työkaluna, jonka tarjoaa Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, LinkedInin tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)

Henkilötietojen käsittelyssä käytämme myös muiden käsittelijöiden palveluita, jotka käsittelevät henkilötietoja ohjeidemme mukaisesti ja niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot kerätään. Tällaisia käsittelijöitä ovat:

- pilvipalvelujen tarjoajat ja muut teknologiatuen tarjoajat, kuten
 - Microsoft Azure, jonka tarjoaa Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)

- SAP Hybris, jonka tarjoaa SAP America, Inc., 3999 West Chester Pike, Newtown Square, PA 19073, USA, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Salesforce Marketing Cloud ja Salesforce Service Cloud, jotka tarjoaa Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Yhdysvallat, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Clouderan tarjoaa Cloudera, Inc., 5470 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, USA, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Tuya IoT -alustan tarjoaa Tuya Global Inc., 3979 Freedom Circle, Suite 340, Santa Clara, CA 95054, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - DigitalOcean, 101 6th Ave New York, NY 10013, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Cloudflare France SAS, 6 place de la Madeleine, 75008 Pariisi, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 Yhdysvallat, yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
- markkinointityökalujen tarjoajat, jotka auttavat meitä optimoimaan verkkoa ja personoimaan sinulle sisältöä ja tarjouksia, kuten:
- Salesforce, Inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Yhdysvallat, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Saksa, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Sprinklr, Inc. 29 West 35th Street, New York, NY 10001, USA, yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Freshworks Technologies B.V. Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht, yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - "eXpoint" SIA, rīvibas street 76-34, Riika, LV-1001, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Mailchimp työkaluna, jonka tarjoaa Intuit Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Loadbee GmbH, Karlsruher Strasse 3, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Saksa, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täällä: [LINKKI](#)
 - Flixmedia Limited, 14 – 16 Well Court, Farringdon Lane, Lontoo, EC1R 3AU, UK, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - ChannelAdvisor Corporation, 3025 Carrington Mill Blvd., Suite 500 Morrisville, NC 27560, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Simply4net Sp. z o.o., ul. Stationsplein 43, 61-871 ED Utrecht, yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - 24TTL B.V., Amsterdam, Noord-Holland, Alankomaat, yhtiön tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)

- eStoreMedia sp. z o.o., Aleja Komisji Edukacji Narodowej 18, 02-722 Warszawa, Puola, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - SiteOne Landscape Supply, Inc, 300 Colonial Center Parkway Suite 600 Roswell, GA 30076 Yhdysvallat, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Campaign Monitor Holdings Pty Ltd, 5 STAPLETON AVE SUTHERLAND NSW C3 2232, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Splunk Inc., 270 BRANNAN STREET SAN FRANCISCO CA 94107, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Twilio Inc., 101 Spear Street, Ste 500, San Francisco, CA 94105, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
- puhelinalvelukeskukset ja puhelujen hallinta- ja tallennusvälineiden tarjoajat, erityisesti:
- Hisense Europe Customer Care Centar, Strahinjića bana 9, 11000 Beograd, Serbia;
 - 3CX, 4010 Boy Scout Boulevard, Suite 325, 33607, Tampa, Florida, USA, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Diabolocom SAS, 20, rue de Paix - 75002 Pariisi, Ranska, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman, Dr.San Jose, CA 95134 USA, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#);
- ulkoisen viestinnän käsittelijät, erityisesti tekstiviestien ja chat-huoneiden kautta tapahtuva viestintä, erityisesti:
- LiveChat, Inc. (101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, United States of America, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Jivochat työkaluna, jonka tarjoaa Lucas Loureiro Carvalho Suporte Tecnico ME., Rua Neves Armond, 140, Sala 301, Praia Do Suá. Vitória, ES/Brasilia, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - TargetFirst, 23 rue de la Croix Lormel, 22190 PLERIN, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Message4u Pty Ltd t/a MessageMedia of Level 24, 367 Collins Street, Melbourne, Victoria, Australia 3000, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - SMS Broadcast Pty Ltd of Level 24, 367 Collins Street, Melbourne, Victoria, Australia 3000, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
- yritykset, jotka laativat meille kyselytutkimuksia käyttäjien tyytyväisyydestä tuotteisiimme ja palveluihimme, erityisesti:
- Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#).
 - Bazaarvoice, Inc., 10901 Stonelake Blvd, Austin, TX 78759, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
 - Reevo, 2nd Floor Walbrook Wharf, 78-83 Upper Thames Street, Lontoo EC4R 3TD, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)

- Momentive Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Rd Ballsbridge, Dublin 4, Irlanti, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)
- IPSOS s. r. o., Slovanský dům, Na Příkopě 22, Praha, yrityksen tietosuojakäytäntö on saatavilla täältä: [LINKKI](#)

Yritys järjestää ajoittain palkintopelejä ja vastaavia myynninedistämiskampanjoita yhdessä kolmansien osapuolten kanssa, joille se voi myös antaa henkilökohtaisia henkilötietoja, jolloin sinulle ilmoitetaan tästä ennen henkilötietojen keräämistä.

9. Missä säilytämme tietojasi?

Tietosi tallennetaan yrityksen sisäisiin palvelinyksiköihin ja työasemiin (myös pilviteknologioiden avulla) ja Data Lake -järjestelmään (Data Lake on keskitetty tietovarasto, johon voi tallentaa rakenteisia ja strukturoimattomia tietoja missä tahansa mittakaavassa).

10. Älä seuraa -asetukset

Tietyt maan/osavaltion/provinssin lait edellyttävät, että ilmoitamme, noudatammeko selaimesi "Älä seuraa" -asetuksia kohdennetun mainonnan osalta. Noudatamme tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä standardeja emmekä valvo tai noudata selaimen "Älä seuraa"-pyyntöjä.

11. Mitkä ovat oikeutesi ja miten voit käyttää niitä

Voit käyttää seuraavia oikeuksia käsittelemiemme henkilötietojen osalta:

- Oikeus saada pääsy tietoihin – antaa sinulle mahdollisuuden saada tietoa siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, sekä henkilötietojen käsittelytavoista ja -menetelmistä,
- Oikeus tietojen oikaisemiseen – jos huomaat, että tietosi eivät ole oikein, sinulla on oikeus täydentää puutteelliset tai korjata virheelliset tiedot,
- Oikeus tietojen poistamiseen – voit pyytää käsittelemiemme henkilötietojesi poistamista. Teemme tämän tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja jos muut rajoitukset eivät estä meitä tekemästä niin,
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen – antaa sinun rajoittaa käsittelyä, kun kiistät tietojen paikkansapitävyyden, vastustat poistamista, koska käsittelyn tarkoitus, jota varten tiedot on kerätty, ei ole enää merkityksellinen ja haluat lisäsäilytyksen oikeutettujen etujen vuoksi tai jos olet lähettänyt pyynnön käsittelyn oikeudellisten syiden selvittämiseksi,
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen – antaa sinulle mahdollisuuden saada kopio annetuista henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä laitteistomuodossa ja siirtää tietoja toiselle rekisterinpitäjälle, jos tietosuoja-asetuksen asettamat vaatimukset täyttyvät,
- Oikeus vastustaa – mahdollistaa vastustamisen, jos tietoja kerätään ja käsitellään suoramarkkinointia tai siihen liittyvää profilointia varten,
- Oikeus automaattisen päätöksenteon tarkastamiseen – siinä tapauksessa, että keskinäiseen suhteeseemme heijastuva päätös perustuu automatisoituun

päätöksentekoon, voit käyttää oikeutta panna täytäntöön uusi, ei-automaattinen päätös,

- Oikeus suostumuksen peruuttamiseen – Jos käsittely perustuu annettuun suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen ennen sen peruuttamista.

Jos haluat käyttää jotakin edellä mainituista oikeuksista, voit tehdä sen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@connectlife.io.

Edellä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Jos henkilötietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi on loukattu, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle viranomaiselle:

- yritykselle ConnectLife, data technologies, LLC: Slovenian tasavallan tietosuojavaltuutettu postitse osoitteeseen: Dunajska 22, 1000 Ljubljana tai sähköpostitse osoitteeseen: gp.ip@ip-rs.si
- Yritykselle Gorenje Group Nordic A/S:

Office of the Data Protection Ombudsman

P.O. Box 800

FI-00531 Helsinki

Tel. +358 29 56 66700

Fax +358 29 56 66735

Email: tietosuoja@om.fi

Website: <http://www.tietosuoja.fi/en/>

12. Tietosuojavastaava

Kaikissa henkilötietojesi käsittelyyn liittyvissä asioissa tietosuojavastaavamme on käytettävissäsi ja häneen voi ottaa yhteyttä sähköpostitse: privacy@connectlife.io.